

Código de Ética e Conduta — ASK-AR

1. Nossa identidade

Na ASK-AR, ética é um valor que se deseja praticar no cotidiano e este Código traduz esse compromisso em condutas concretas, para que cada pessoa que trabalha conosco saiba o que se espera dela.

Missão

Promover maior equidade por meio da análise crítica de fenômenos sociais.

Visão

Ser uma consultoria de análises qualitativas e quantitativas de referência, reconhecida por sua excelência, crítica e ética.

Valores

Valor	O que significa na prática
Ética	Agimos com honestidade em cada decisão, mesmo quando ninguém está olhando.
Excelência	Buscamos qualidade técnica e reconhecemos erros abertamente, porque eles fazem parte do aprendizado.
Colaboração	Construímos com os parceiros, não para eles; decisões relevantes são compartilhadas e transparentes.
Diversidade	Assumimos que a ciência não é neutra e buscamos diversidade de visões críticas. Por isso declaramos nosso posicionamento, métodos e financiadores, e nunca ajustamos dados ou resultados ao interesse de quem contrata.

A quem se aplica?

- A pessoas sócias, parceiros associados, prestadores de serviço e fornecedores que atuem em nome da ASK-AR.
- Todos assinam o Termo de Ciência ao iniciar seus trabalhos conosco.
- Este Código faz parte do Programa de Compliance, junto da Política de Privacidade.

2. Condutas esperadas

2.1 Integridade nos negócios

- Cumprir as leis, os contratos e as políticas da ASK-AR.
- Declarar qualquer situação que possa gerar conflito de interesses e abster-se de decidir sobre ela.
- Registrar operações financeiras com documentação completa e respeitar a alçada de aprovação conjunta acima de R\$ 30.000,00.
- Aceitar ou oferecer apenas brindes institucionais de até R\$ 100,00, com registro.

2.2 Integridade científica

- Relatar dados e resultados de forma fiel, inclusive quando contrariarem hipóteses ou expectativas do cliente.
- Documentar métodos, limitações e fontes de financiamento.
- Atribuir autoria e créditos corretamente e citar todas as fontes.
- Respeitar a dignidade, a autonomia e o consentimento de quem participa das pesquisas.

2.3 Dados e informações

- Tratar dados pessoais conforme a legislação vigente e Política de Privacidade interna, com acesso restrito ao necessário.

- Guardar sigilo sobre informações confidenciais de clientes e parceiros, inclusive após o fim do vínculo.
- Comunicar imediatamente ao Encarregado qualquer suspeita de incidente de dados, por meio do email privacidade@ask-ar.xyz.
- Respeitar licenças de software e direitos de propriedade intelectual.

2.4 Pessoas e ambiente de trabalho

- Tratar todos com respeito, cordialidade e equidade.
- Valorizar a diversidade de gênero, raça, orientação sexual, origem, idade, capacidades e crenças.
- Acolher críticas e divergir com argumentos, nunca com ataques pessoais.

2.5 Clientes, parceiros e fornecedores

- Ser transparente sobre escopo, prazos, custos e limitações.
- Escolher fornecedores por critérios técnicos, de preço e de integridade.

2.6 Poder público

- Relacionar-se com agentes públicos de forma transparente e registrada.
- Participar de licitações e chamadas públicas com lisura e livre concorrência.

3. Condutas proibidas

São proibidas, sem exceção:

1. Oferecer, prometer, dar, pedir ou aceitar vantagem indevida, direta ou indiretamente, inclusive pagamentos de facilitação.
2. Fraudar licitações, combinar preços ou propostas com concorrentes, ou dificultar fiscalizações.
3. Fabricar, falsificar, manipular ou omitir seletivamente dados e resultados de pesquisa, ou praticar plágio.

4. Acessar, usar, divulgar ou vender dados pessoais ou informações confidenciais fora da finalidade autorizada.
5. Praticar assédio moral ou sexual, discriminação ou qualquer forma de violência.
6. Fracionar operações para escapar da alçada de aprovação conjunta, ou registrar operações sem comprovação.
7. Conceder aval, fiança ou garantia em nome da ASK-AR a favor de terceiros.
8. Usar o nome, a marca ou os recursos da ASK-AR em benefício pessoal ou em negócios alheios ao objeto social.
9. Retaliar quem fizer um relato de boa-fé ou colaborar com uma apuração.

4. Dúvidas, denúncias e consequências

Na dúvida, pergunte

Antes de agir numa situação duvidosa, faça três perguntas:

- É legal?
- Está de acordo com este Código?
- Eu ficaria à vontade se isso se tornasse público?

Se alguma resposta for "não" ou "não sei", consulte a Responsável pelo Compliance.

Assunto	Canal
Violações a este Código (pode ser anônimo)	etica@ask-ar.xyz
Dúvidas de compliance	Haydée Svab, Responsável pelo Compliance
Dados pessoais e incidentes	Diego Rabatone Oliveira, Encarregado — privacidade@ask-ar.xyz

Não retaliação

- Quem relatar de boa-fé está protegido contra qualquer retaliação, mesmo que a suspeita não se confirme.
- Relatos são tratados com confidencialidade.
- Denúncias sabidamente falsas são, elas próprias, violação a este Código.

Consequências

- Violações são apuradas conforme o Programa de Compliance e geram medidas proporcionais à gravidade: orientação, advertência escrita ou rescisão do contrato.
- Para sócios, aplicam-se o contrato social e o Código Civil.
- Quando houver crime ou ilícito, a ASK-AR poderá comunicar as autoridades competentes.

São Paulo, 22 de junho de 2026.